|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Heurística de usabilidade | Local | Comentários | frequência | impacto | Persistência | Grau de severidade da heurística |
| Visibilidade do status do sistema (feedback) |  |  |  |  |  |  |
| Compatibilidade do sistema com o mundo real |  |  |  |  |  |  |
| Controle do usuário e liberdade |  |  |  |  |  |  |
| Consistência e padrões |  |  |  |  |  |  |
| Prevenção de erros |  |  |  |  |  |  |
| Reconhecimento ao invés de relembrança |  |  |  |  |  |  |
| Flexibilidade e eficiência de uso |  |  |  |  |  |  |
| Estética e design minimalista |  |  |  |  |  |  |
| Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros |  |  |  |  |  |  |
| Help e documentação |  |  |  |  |  |  |